BCT Enterprise Information Management

Capture Voraussetzungen zur Installation

Information creates.

Inhaltsverzeichnis

1 Server ... 3

1.1 Hardware ... 3
1.2 Betriebssystem ... 3
1.3 Third Party Software ... 4
1.4 Datenausführungsverhinderung (Data Execution Prevention) ... 4
1.5 Dienstbenutzer ... 4
1.6 Virenscanner ... 5

2 Client (Arbeitsplatz der Benutzer) ... 5

1 Server

Capture wird auf einem Server installiert. Auf diesem Server findet die gesamte Verarbeitung und Administration statt.

1.1 Hardware

Die Hardwarevoraussetzungen sind Empfehlungen, die von uns ausgesprochen werden. Bei einer höheren Dokumentenzahl oder geringeren Hardwareeigenschaften kann darunter die Performance der Dokumente leiden.

Änderungen der Hardwareiegenschaften während des laufenden Betriebs können dazu führen, dass die Lizenz ihre Gültigkeit verliert. Dies kommt meistens vor, wenn es sich um einen virtualisierten Server handelt, der umziehen soll.

Seitenzahl	Hardware	Empfohlen
< 10.000 Seiten/Jahr	Speicherplatz	5 GB – Installation 10 GB – Work- und Backup SSD empfohlen
	Prozessor	Dual-Core (2 GHz)
	Arbeitsspeicher	4 GB
< 120.000 Seiten/Jahr	Speicherplatz	5 GB – Installation 30 GB – Work- und Backup SSD empfohlen
	Prozessor	Quad-Core (2 GHz)
	Arbeitsspeicher	8 GB
> 120.000 Seiten/Jahr	Speicherplatz	5 GB – Installation 50 GB – Work- und Backup SSD empfohlen
	Prozessor	Octa-Core (2 GHz)
	Arbeitsspeicher	16 GB
Unabhängig der Seitenzahl	Netzwerkanbindung	Gbit-Netzwerk

1.2 Betriebssystem

Capture läuft nur auf Windows-Servern, dabei ist Capture als AnyCPU-Software programmiert, sodass wir sowohl auf 32- als auch auf 64-bit-Systemen installieren können.
Es werden folgende Betriebssystem unterstützt:

- Windows Server 2016
- Windows Server 2019 **(empfohlen)**

1.3 Third Party Software

Es wird gewisse Third Party Software benötigt, damit Capture reibungslos läuft. Dabei bringen wir einen Teil der Software, als Offlineinstaller mit. Während der Installation prüfen wir dann, ob die Software bereits installiert ist, oder noch installiert werden muss.
Folgende Software benötigen wir:

- .Net Framework 2 (enthalten in 3.5)
- .Net Framework 3 (enthalten in 3.5)
- .Net Framework 3.5 **(über Servermanager zu installieren)**
- .Net Framework 4.7.2 **(Offlineinstaller wird ausgeführt / nicht immer über Servermanager abrufbar)**
- Microsoft Visual C++ 2008 Redistributable Package **(Offlineinstaller wird ausgeführt)**
- Microsoft Visual C++ 2010 Redistributable Package **(Offlineinstaller wird ausgeführt)**
- Microsoft Visual C++ 2013 Redistributable Package **(Offlineinstaller wird ausgeführt)**
- Google Chrome oder Mozilla Firefox **(selbstständig installieren / wird für den JobEditor benötigt)**

1.4 Datenausführungsverhinderung (Data Execution Prevention)

Die Datenausführungsverhinderung muss auf Level 2 eingerichtet sein. Dies wird jedoch auch während der Installation überprüft.

1.5 Dienstbenutzer

Auf dem Server werden 5 Dienste erstellt. Diese müssen zum Teil als Administrator ausgeführt werden, damit die Verarbeitung der Dokumente reibungslos verläuft.

- ABBYY SDK 11 SDK Licensing Service
  - Benötigt keine besonderen Rechte (Local System)
- OEM ApiService
  - Benötigt keine besonderen Rechte (Local System)
- OEM CaptureService
  - Benötigt lokale Administratorenrechte auf dem Server
  - Benötigt Schreibrechte für das Export-Verzeichnis
  - Benötigt entsprechende Rechte für eventuelle Schnittstellen
- OEM HTTP Service
  - Benötigt keine besonderen Rechte (Local System)
- OEM TaskService
  - Benötigt lokale Administratorenrechte auf dem Server
  - Benötigt Schreib- und Leserechte für das Import-Verzeichnis

1.6 Virenscanner

Während der Verarbeitung der Dokumente werden im Work-Ordner einige Dateien erstellt und wieder gelöscht. Daher ist es sinnvoll folgende Ordner und Executables als Ausnahme hinzuzufügen. Dadurch kann die Performance signifikant verbessert werden.

- C:\ProgramData\ABBYY
- ..\CaptureService
- ..\CaptureService\Client\AdminTool\IDRAdminTool.exe
- ..\CaptureService\Server\Service_components\TaskService\%OEM%TaskService.exe
- ..\CaptureService\Server\Service_components\Captureservice\%OEM%CaptureService.exe
- ..\CaptureService\Server\Service_components\Captureservice\InfolutionFilter.exe
- ..\CaptureService\Server\Service_components\Captureservice\RunAVGClassifier.exe
- ..\CaptureService\Server\Service_components\Captureservice\RunClassifierInfolutionV5.exe
- ..\CaptureService\Server\Service_components\Captureservice\RunIdxExtractor.exe
- ..\CaptureService\Server\Service_components\Captureservice\x64PdfConvert.exe
- *.db3

2 Client (Arbeitsplatz der Benutzer)

Da die gesamte Verarbeitung auf dem Server stattfindet, ist der Client sehr genügsam. Das Capture Center braucht nicht auf den Arbeitsplätzen installiert werden. Die Software wird über eine Freigabe auf den Server aufgerufen. Dies ist auch in Citrix- und Terminalserver-Umgebungen möglich.

Kategorie	Empfohlen
Betriebssystem	Windows 7
	Windows 10
Third Party Software	.Net Framework 2 (enthalten in 3.5)
	.Net Framework 3 (enthalten in 3.5)
	.Net Framework 3.5
	.Net Framework 4.7.2
	Microsoft Visual C++ 2010 Redistributable Package (32- und 64-Bit)
	Microsoft Visual C++ 2013 Redistributable Package (32- und 64-Bit)
Treiber für Scanner	ISIS-Treiber für USB-Scanner (32- und 64-Bit)
Bildschirm	Auflösung von 1920 x 1080